

# Ausbildung zum/zur Servicekaufmann/-frau im Luftverkehr

Mehr und mehr werden die Serviceleistungen zu den wichtigsten Unterscheidungsmerkmalen eines Unternehmens. Für den Service am Boden suchen wir deshalb kommunikative Allroundtalente mit progressivem Serviceverständnis.

Als Servicekaufmann/-frau im Luftverkehr führen Sie Beratungs- und Informationsgespräche, übernehmen vielfältige Aufgaben rund um Abfertigung, Flug und Check-in, verkaufen Dienstleistungen und Produkte oder erarbeiten Marketingmaßnahmen. Sie orientieren sich an den Bedürfnissen des Kunden und sind somit ein entscheidendes Bindeglied in unserer Servicekette.

Wenn Sie einen Beruf suchen, bei dem Kundennähe und Dienstleistung im Mittelpunkt stehen, wenn Sie sich mit Begeisterung und Kreativität einer neuen Herausforderung stellen möchten, dann kommen Sie zu einem Unternehmen, das für Servicekompetenz steht.

## Fakten

- Innerhalb von 2 1/2 Jahren erhalten Sie eine erstklassige Ausbildung zum Servicekaufmann oder zur Servicekauffrau im Luftverkehr.
- Die Ausbildung umfasst den Erwerb theoretischer und praktischer Kenntnisse der operativen Stationsbereiche Fluggastabfertigung, Ticket-Verkauf, Gepäckermittlung und Flugzeugabfertigung.
- Um die Serviceprozesse zwischen Bord und Boden zu verstehen, erwerben Sie theoretische Grundkenntnisse und praktische Eindrücke rund um die Passagierbetreuung an Bord.
- Außerdem werden Sie geschult in den Bereichen Service und Kommunikation, Konfliktmanagement, Business Englisch und Projektmanagement.
- Ein wirtschaftliches Planspiel und die Vertiefung von betriebswirtschaftlichen Kenntnissen sowie mehrere praktische Einsätze in den unterschiedlichen kaufmännischen Fachabteilungen runden Ihre Ausbildung ab.
- Die Berufsschule vermittelt Ihnen eine umfassende Ausbildung mit Schwerpunkten Luftverkehrsmanagement, allgemeiner Betriebswirtschaftslehre, Rechnungswesen, Marketing, Englisch und Spanisch.
- Ausbildungsort ist Frankfurt oder München

## Voraussetzungen

- Guter bis sehr guter Abschluss der Mittleren Reife, Abschluss der Höheren Handelsschule, Fachhochschulreife oder Abitur
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Rechtschreibung
- Gute Englisch-Kenntnisse und vorzugsweise Kenntnisse einer weiteren Fremdsprache
- Außerschulisches Engagement
- Auslandserfahrung wünschenswert
- Ausgeprägte Serviceorientierung, gepflegtes äußeres Erscheinungsbild, Kommunikationstalent, Teamfähigkeit, Selbstständigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Engagement
- Alter bei Ausbildungsbeginn mindestens 17 Jahre

Ausbildungsbeginn      Jährlich im September

Bewerbungsfrist      Mindestens ein Jahr vor Ausbildungsbeginn, frühestens ab Mai/Juni des jeweiligen Vorjahres.

**Bitte bewerben Sie sich online unter [www.Be-Lufthansa.com](http://www.Be-Lufthansa.com).**

Für die Online-Bewerbung benötigen Sie die Daten Ihres Lebenslaufes und Ihre Schulnoten der letzten vier Halbjahre.