

Service Agent (m/w) Check-in

Der Check-in ist für den Passagier am Tag seiner Reise der erste Kontakt mit unserem Unternehmen. Deshalb sind kundenorientierte und professionelle Abläufe hier besonders wichtig. Der Service Agent unterstützt am Flughafen alle „Stationsbereiche“ beim Check-in und sorgt so für eine effiziente und serviceorientierte Bearbeitung unterschiedlichster Abläufe. Je nach Einsatzschwerpunkt und täglicher Disposition gehören folgende Aufgaben zur abwechslungsreichen Tätigkeit:

- Welcome Service, Empfang und Information von ankommenden Passagieren
- Unterstützende Tätigkeiten im Passagierbereich (z. B. Informationsweitergabe, Beratung und Unterstützung der Passagiere bei Nutzung von Selfservice-Automaten)
- Boarding- und Arrival-Dienste
- Einchecken von Passagieren

Ein vielfältiger und spannender Job, der jeden Tag anders ist und das Check-in-Team immer wieder vor neue Herausforderungen stellt. Mit Service und Charme prägen die Mitarbeiter am Check-in das Bild, das die Kunden von unserem Unternehmen gewinnen.

Fakten

An unseren Standorten Frankfurt, Hamburg, Köln, München und Stuttgart bieten wir Ihnen unterschiedliche Arbeitszeitmodelle mit Jahresarbeitszeitkonto an.

Unsere Jahresarbeitszeitmodelle sind flexibel und sehen vor, dass Ihr Arbeitseinsatz nach betrieblichem Bedarf variiert. Die Beschäftigung kann im Schichtbetrieb erfolgen.

Detaillierte Angaben zu den jeweiligen Standorten, den lokalen Vertragsmodellen und -laufzeiten sowie der Einsatzplanung finden Sie in den konkreten Jobangeboten unter www.Be-Lufthansa.com - Jobs, sobald an den Standorten Personalbedarf besteht

Vergütung

Die Vergütung ist abhängig von den Vertragsmodellen und Vertragslaufzeiten. Detaillierte Angaben zu den jeweiligen Standorten finden Sie in den konkreten Jobangeboten unter www.Be-Lufthansa.com - Jobs, sobald an den Standorten Personalbedarf besteht.

Ausbildung und Probezeit

- Theoretische Ausbildung: Dauer abhängig vom Einsatzgebiet
- Training on the Job mit erfahrenen Kolleginnen und Kollegen
- Weiterentwicklung im beruflichen Alltag
- Probezeit: Dauer abhängig von der Vertragslaufzeit

Voraussetzungen

- Hohe Serviceorientierung
- Kontaktfreude und Kommunikationsstärke
- Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit
- Diplomatie auch in schwierigen Situationen
- Hohes Maß an Flexibilität
- Gute Auffassungsgabe und Anpassungsfähigkeit
- Höfliche und freundliche Umgangsformen
- Gepflegte äußere Erscheinung
- Interkulturelle Kompetenz
- Mittlerer Bildungsabschluss (abgeschlossene Berufsausbildung oder Abitur von Vorteil)
- Mindestalter 18 Jahre
- Deutsch in Wort und Schrift fließend
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute PC-Anwenderkenntnisse
- Bildschirm- und Schichtdiensttauglichkeit

Bitte bewerben Sie sich online

unter www.Be-Lufthansa.com - Jobs - Fluggastdienste / Flugzeugabfertigung - Service Agent Check-in.

Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Online-Bewerbung über den aktuellen Personalbedarf unter dem gleichnamigen Menüpunkt auf www.Be-Lufthansa.com unter Jobs - Fluggastdienste / Flugzeugabfertigung. Falls aktuell Personalbedarf besteht, finden Sie hier direkt den Zugang zur Online-Bewerbung.