

Service Agent (m/w) Customer Care - Betreuungsdienst am Flughafen Frankfurt für Fracares (Joint Venture Fraport und Lufthansa)

Für allein reisende Kinder, hilfsbedürftige Fluggäste oder in ihrer Mobilität eingeschränkte Personen bietet Lufthansa einen besonderen Service: Die Abteilung Customer Care ist als Betreuungsdienst beim Ein-, Um- oder Aussteigen im Bereich des Flughafens für alle Gäste da, die einer helfenden Hand oder Unterstützung bedürfen. Je nach Einsatzschwerpunkt und täglicher Disposition gehören folgende Aufgaben zur Tätigkeit als Service Agent Customer Care:

- Empfang und Begleitung von älteren, hilfsbedürftigen oder in ihrer Mobilität eingeschränkten Fluggästen
- Betreuung allein reisender Kinder
- Prüfung von Dokumenten
- Hilfestellung bei der Gepäckausgabe oder beim Transport der Gepäckstücke
- Durchführung des Personentransports
- Persönliche Begleitung und Unterstützung bei Wartezeiten und bei der Weiterbeförderung

Fakten

- Wir bieten Ihnen verschiedene Arbeitszeitmodelle an. Bitte informieren Sie sich in den aktuellen Jobangeboten über die Details.
- Die Einsatzplanung erfolgt per Monatsdienstplan.
- Die Dienste werden gemäß dem Bedarf vereinbart.
- Der Arbeitsvertrag ist zunächst auf ein Jahr befristet.
- Die Probezeit beträgt 6 Monate.
- Der Urlaub wird anteilig berechnet (Basis: Vollzeit 25 Tage p. a.)

Vergütung

Die Vollzeitvergütung (37,5 Std./Woche) beträgt 1667,59 Euro. Das Gehalt wird monatlich ausgezahlt. Zusätzlich erhalten Sie ein 13. Monatsgehalt sowie einen Zuschlag zum Urlaubsgeld und Zulagen bei Einsätzen an Sonn- und Feiertagen sowie im Spätdienst.

Voraussetzungen

- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Hohes Maß an Flexibilität
- Kontaktfreude und Kommunikationsstärke
- Teamfähigkeit
- Körperliche Belastbarkeit
- Gute Auffassungsgabe und Anpassungsfähigkeit
- Höfliche und freundliche Umgangsformen, gepflegte äußere Erscheinung
- Tätowierungen im sichtbaren Bereich sind nicht gestattet
- Diplomatie auch in schwierigen Situationen
- Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Mittlerer Bildungsabschluss (abgeschl. Berufsausbildung oder Abitur von Vorteil)
- Mindestalter 18 Jahre
- Führerschein Klasse 3/B
- Deutsch fließend in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Schichtdiensttauglichkeit

Bitte bewerben Sie sich online

unter www.Be-Lufthansa.com - Jobs - Fluggastdienste / Flugzeugabfertigung - Service Agent Customer Care.

Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Online-Bewerbung über den aktuellen Personalbedarf unter dem gleichnamigen Menüpunkt auf www.Be-Lufthansa.com unter Jobs - Fluggastdienste / Flugzeugabfertigung. Falls aktuell Personalbedarf besteht, finden Sie hier direkt den Zugang zur Online-Bewerbung.