

Service Agent (m/w) Gepäckermittlung am Flughafen Frankfurt

Bei jedem Flug befördert Lufthansa nicht nur zahlreiche Passagiere, sondern transportiert auch unzählige Koffer und Taschen. Ist ein Gepäckstück nach der Ankunft beschädigt oder noch nicht auffindbar, wendet sich der Gast an die Lufthansa Gepäckermittlung.

Der Service Agent Gepäckermittlung hilft unseren Gästen bei allen Unregelmäßigkeiten mit dem Gepäck und sorgt für einen schnellen, zuverlässigen und jederzeit freundlichen Service und prägt so entscheidend das Bild unseres Unternehmens mit.

Folgende Aufgaben übernimmt ein Service Agent Gepäckermittlung:

- Überwachung und Gewährleistung der zeitgerechten Anlieferung des Gepäcks
- Information und Beratung der Gäste
- Veranlassen von Ausrufen für Flüge oder Passagiere
- Aufnahme von Schadens- und Verlustmeldungen und Eingabe in die EDV Umschreibung von Beförderungsdokumenten

Fakten

Wir bieten Ihnen zwei Teilzeitmodelle mit Jahresarbeitszeit an:

1. Teilzeitmodell: Durchschnittlich 20 Stunden pro Woche
2. Teilzeitmodell: Durchschnittlich 30 Stunden pro Woche

Der Arbeitsvertrag ist zunächst auf ein Jahr befristet. Es besteht die Möglichkeit der Verlängerung.

Der Urlaub wird anteilig berechnet (Basis: Vollzeitmodell 37,5 Stunden/Woche erhält 25 Tage p. a.).

Ausbildung und Probezeit

- Ausbildung: 8 Arbeitstage + Einweisungszeit von 14 Arbeitstagen
- Probezeit: 6 Monate

Vergütung

Anfangs Brutto-Gehalt:

- 20 Std./Woche: € 913,10 (nach Einarbeitungszeit von mind. 3 Monaten: € 948,67) + ggf. Zeitzuschläge
- 30 Std./Woche: € 1.369,65 (nach Einarbeitungszeit von mind. 3 Monaten: € 1.423,00) + ggf. Zeitzuschläge

Das Gehalt wird monatlich ausgezahlt.

Zusätzlich erhalten Sie ein 13. Monatsgehalt sowie einen Urlaubsgeldzuschlag.

Voraussetzungen

- Ausgeprägte Servicebereitschaft
- Kontaktfreude und Kommunikationsstärke
- Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit
- Diplomatie auch in schwierigen Situationen
- Gute Auffassungsgabe und ein hohes Maß an Flexibilität
- freundliches Auftreten und ein gepflegtes Äußeres
- Einsatzbereitschaft auch unter Stress
- Interkulturelle Kompetenz
- Mittlerer Bildungsabschluss (abgeschlossene Berufsausbildung oder Abitur von Vorteil)
- Mindestalter 18 Jahre
- Deutsch in Wort und Schrift fließend
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute PC-Anwenderkenntnisse
- Bildschirm- und Schichtdiensttauglichkeit

Bitte bewerben Sie sich online

unter www.Be-Lufthansa.com - Jobs - Fluggastdienste / Flugzeugabfertigung - Service Agent Gepäckermittlung.

Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Online-Bewerbung über den aktuellen Personalbedarf unter dem gleichnamigen Menüpunkt auf www.Be-Lufthansa.com unter Jobs - Fluggastdienste / Flugzeugabfertigung.

Falls aktuell Personalbedarf besteht, finden Sie hier direkt den Zugang zur Online-Bewerbung.