

Service Professional (m/w) Transfer und Ticketing

Sie haben Spaß am Kontakt mit Menschen? Sie möchten die Atmosphäre eines internationalen Flughafens erleben? Sie verstehen Service als Ihre Berufung und begegnen Menschen gut gelaunt und freundlich?

Dann kommen Sie zu uns ins Team und helfen dabei, den Kontakt am Boden für unsere Passagiere zu einem Erlebnis zu machen.

An unseren Service Centern und Ticketschaltern dreht sich alles rund um die Bearbeitung von Reservierungen und Flugscheinen.

Die Service Professionals (w/m) beschäftigen sich mit Umbuchungen für Fluggäste, die ihre Reisepläne unerwartet ändern müssen.

Sie bearbeiten die Tickets entsprechend, besorgen Ersatzdokumente, erstellen neue Flugscheine und helfen so, einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Unsere Service Professionals Transfer und Ticketing bieten einen kompletten Service rund ums Ticket.

Fakten

- Sie arbeiten als Service Professional (m/w) Transfer und Ticketing am Flughafen Frankfurt oder München. Anhand der aktuellen Stellenanzeigen können Sie sehen, an welchem der Flughäfen gerade Stellen zu besetzen sind und sich entsprechend bewerben.
- Wir bieten Ihnen ein Jahresarbeitszeitmodell auf Vollzeitbasis an. Die Jahresarbeitszeitmodelle sind flexibel.
- Die Einsatzplanung erfolgt per Monatsdienstplan.
- Die Dienstzeiten gliedern sich in Früh-, Mittel- und Spätdienste; bei Bedarf sind in Ausnahmefällen auch Nachtdienste erforderlich.
- Der Arbeitsvertrag ist zunächst auf ein Jahr befristet. Es besteht die Möglichkeit der Verlängerung.
- Die Probezeit beträgt 6 Monate.

Vergütung

- Anfangs Brutto-Gehalt (+ ggf. Zeitzuschläge): EUR 1.881,47 (nach Einarbeitungszeit von 6 Monaten EUR 2.012,23)
- Das Gehalt wird monatlich ausgezahlt.
- Zusätzlich erhalten Sie ein 13. Monatsgehalt und Urlaubsgeld.

Voraussetzungen

- Mittlerer Bildungsabschluss
- Abgeschlossene kaufmännische oder serviceorientierte Berufsausbildung (z. B. Luftverkehrskaufmann/-frau, Reisebürokaufmann/-frau, Absolventen/-innen der Schule für Touristik) oder mind. 24 Monate Berufserfahrung mit airlinespezifischen Qualifikationen
- Deutsch fließend in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute PC-Anwenderkenntnisse
- Bildschirm- und Schichtdiensttauglichkeit
- Ausgeprägte Servicebereitschaft, Kontaktfreude und Kommunikationsstärke
- Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit
- Diplomatie auch in schwierigen Situationen
- Hohes Maß an Flexibilität
- Gute Auffassungsgabe und Anpassungsfähigkeit
- Höfliche und freundliche Umgangsformen
- Gepflegte äußere Erscheinung
- Interkulturelle Kompetenz

Bitte bewerben Sie sich online

unter www.Be-Lufthansa.com - Jobs - Fluggastdienste / Flugzeugabfertigung - Service Professional Transfer und Ticketing.

Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Online-Bewerbung über den aktuellen Personalbedarf unter dem gleichnamigen Menüpunkt auf www.Be-Lufthansa.com.