

Flugbegleiter/-in bei Lufthansa

Noch immer ist Flugbegleiterin oder Flugbegleiter einer der faszinierendsten und interessantesten Berufe. Ein Beruf jedoch, der mehr erfordert, als mancher denkt:

Einen stets freundlichen, kompetenten und verantwortungsbewussten Umgang mit unseren Passagieren, den gelebten Servicegedanken und die Souveränität, auch schwierige Situationen ruhig zu meistern. Wer dies leisten kann, wird mit einer spannenden Tätigkeit belohnt, bei der man faszinierende Menschen aller Nationalitäten und Sprachen, nette Teamkollegen/-innen und fremde Länder und Kulturen kennen lernt.

Lufthansa bietet zwei Vertragsmodelle für den Einstieg als Flugbegleiter/-in an:

- 83 % fliegen, unbefristet (Vollzeit fliegen im Sommer und reduziert fliegen im Winter)
- 50 % fliegen, befristet (6 Monate Vollzeit fliegen, anschließend 6 Monate Freizeit)

Je nach Bedarf werden Jobangebote für diese beiden Modelle auf www.Be-Lufthansa.com veröffentlicht.

Flugrouten

Sie fliegen Kurz-, Mittel- und Langstrecken.

Schulung

- Professionelle Serviceschulung und umfassendes Training
- Dauer der Schulungsphase: Ca. 12 Wochen inkl. drei Trainee-flüge an Bord. Sie bereiten sich mit Hilfe eines Online-PreCourses (Web-based Training) selbstständig auf den Beginn der Präsenzsulung vor.
- Während der Schulung erhalten Sie eine Aufwandsentschädigung und können unter bestimmten Voraussetzungen einen Kostenzuschuss beantragen (siehe Tabelle auf Seite 3).

Aufstiegsfortbildung

- Nach einer abgeschlossenen Berufsausbildung in einem serviceorientierten Beruf oder 3 Jahren Berufserfahrung haben Sie die Möglichkeit, sich berufsbegleitend zum Fachberater/-in für Servicemanagement (IHK) ausbilden zu lassen.
- Die Weiterbildung wird intern gefördert.
- Mit dem staatlich anerkannten Abschluss und anschließender interner Qualifikation können Sie sich zum Flugbegleiter mit Service-Management-Profil (SMP) fortbilden.
- Damit stehen Ihnen weitere Karrieremöglichkeiten offen.

Vergünstigungen

- Sie können nach sechs Monaten vergünstigte Flugtickets für Sie, Ihre Familie und Ihren Ehe-/Lebenspartner erwerben.
- Lufthansa beteiligt sich an den Uniformkosten
- Zahlreiche Angebote für freiwillige Weiterbildung
- Sonderrabatte bei vielen Hotels und Mietwagenunternehmen

Voraussetzungen

- Mindestalter: 18 Jahre
- Abgeschlossene Schulausbildung
- Mindestgröße: 1,60 m, Maximalgröße: 1,95 m; angemessenes Körpergewicht
- Sehschärfe zwischen +/- 5 Dioptrien
- Reisepass ohne Einschränkung, mindestens 12 Monate Gültigkeit
- Keine sichtbaren Tattoos oder Piercings*
- Sicheres Schwimmen
- Deutsch und Englisch fließend
- Bereitschaft zu Schichtdienst und Auslandseinsätzen
- Interkulturelle Kompetenz
- Hohe Serviceorientierung
- Kontaktfreude, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Freundliches Auftreten und ein gepflegtes Äußeres
- Einsatzbereitschaft auch unter Stress, Diplomatie auch in schwierigen Situationen
- Selbstständigkeit, Engagement und Initiative
- Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit

Für den Lehrgang: Besitz eines WLAN- und Flash-fähigen Laptops, Internetzugang DSL oder vergleichbar. Lehrgangunterlagen müssen im Vorfeld selbst ausgedruckt werden.

* Als Flugbegleiter/-in sind Sie Repräsentant/-in der Deutschen Lufthansa AG und sollten deshalb keine sichtbaren Piercings, kein Zungenpiercing/keinen Zahnschmuckstein und keine Tattoos im sichtbaren Bereich tragen.

Sichtbar sind Tätowierungen im Nacken-, Kopf- und Dekolletébereich sowie am unteren Drittel des Unterarms.

Tattoos an Armen, Beinen und Füßen müssen bei Damen und Herren durch Uniformteile so abgedeckt werden können, dass sie zu keiner Zeit sichtbar sind. Sie dürfen auch nicht durch die Uniform hindurch sichtbar sein.

Die Vertragsmodelle im Vergleich

	Modell	Flugbegleiter/-in, 83 %	Flugbegleiter/-in, 50 %
Beschäftigung	Arbeitsvertrag	unbefristet	befristet auf 24 Monate mit Option auf einmalige Verlängerung um 12 Monate
	Arbeitszeit	Ø jährliche Arbeitszeit 83 %	Ø jährliche Arbeitszeit 50 %
	Fliegerischer Einsatz	ganzjährig, März bis Oktober in Vollzeit / November, Dezember, Januar, Februar reduziert	halbjährig, 6 Monate in Vollzeit ab März, April oder Mai (abhängig vom Einstiegsmonat), anschließend 6 Monate frei
	Beginn fliegerischer Einsatz (Beginn des Arbeitsvertrags)	unmittelbar im Anschluss an das Schulungsende	am 1. des Folgemonats nach Schulungsende
	Sozialversicherung	ab Beginn der Schulung	ab Beginn der Schulung, auch in den flugfreien Monaten
	Urlaubsanspruch	35 Kalendertage pro Jahr	18 Kalendertage pro Jahr (am Anfang/Ende des aktiven Blocks)
Einkommen	Einstiegsvergütung	€ 1.416,81 Grundgehalt 12 x jährlich (+16,3% Schichtzulage)	€ 955,50 Grundgehalt 12 x jährlich (+ € 304,81 Schichtzulage in den aktiven Monaten)
	Urlaubsgeld	pauschal € 848,74	pauschal € 511,29
	Abwesenheitsgeld	pro Tag: € 42,- kontinental € 48,- interkontinental	pro Tag: € 42,- kontinental € 48,- interkontinental
Schulung	Schulungsbeginn (Schulungsvertrag)	monatlich, nach Bedarf	ausschließlich in den Monaten November, Dezember und Januar
	Aufwandsentschädigung Schulung	€ 500,- brutto pro Monat, ggf. zeitanteilig	insgesamt € 1.500,-, brutto, verteilt auf vier Monate
	Kostenzuschuss während der Schulung*	kann beantragt werden, € 500,- brutto, einmalig	kann beantragt werden, € 500,- brutto, einmalig

* Voraussetzung ist, dass Sie für die Flugbegleiterschulung von außerhalb in das Ballungszentrum Frankfurt bzw. München umgezogen sind (Umkreis von 50 km vom Flughafen) oder aufgrund eines entfernteren Wohnsitzes (> 50 km) erhöhte Fahrtkosten für die Anreise zum Einsatz aufbringen müssen. Der Umzug oder die lange Anreise sind durch entsprechende Meldebescheinigungen nachzuweisen.

Beispiel für Einsatzzeiten der Vertragsmodelle im Vergleich

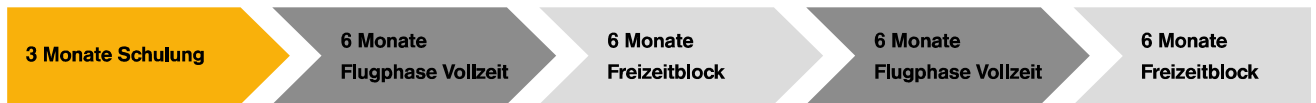
Flugbegleiter/-in 83 %, unbefristet

(Schulungsbeginn monatlich, nach Bedarf)



Flugbegleiter/-in 50 %, befristet

(Schulungsbeginn ausschließlich in den Monaten November, Dezember und Januar)



Bitte bewerben Sie sich online auf www.Be-Lufthansa.com unter „Jobs“ – „Flugbegleiter/-in“.